

Lynda Binhas
Directrice de la recherche



**Les mesures d'impact social
Un atout pour se faire connaître et reconnaître**

Qu'est-ce que l'impact social ?



- Définitions non consensuelles
- Vocabulaire de référence diversifié



- L'impact social est relié à la valeur sociale produite

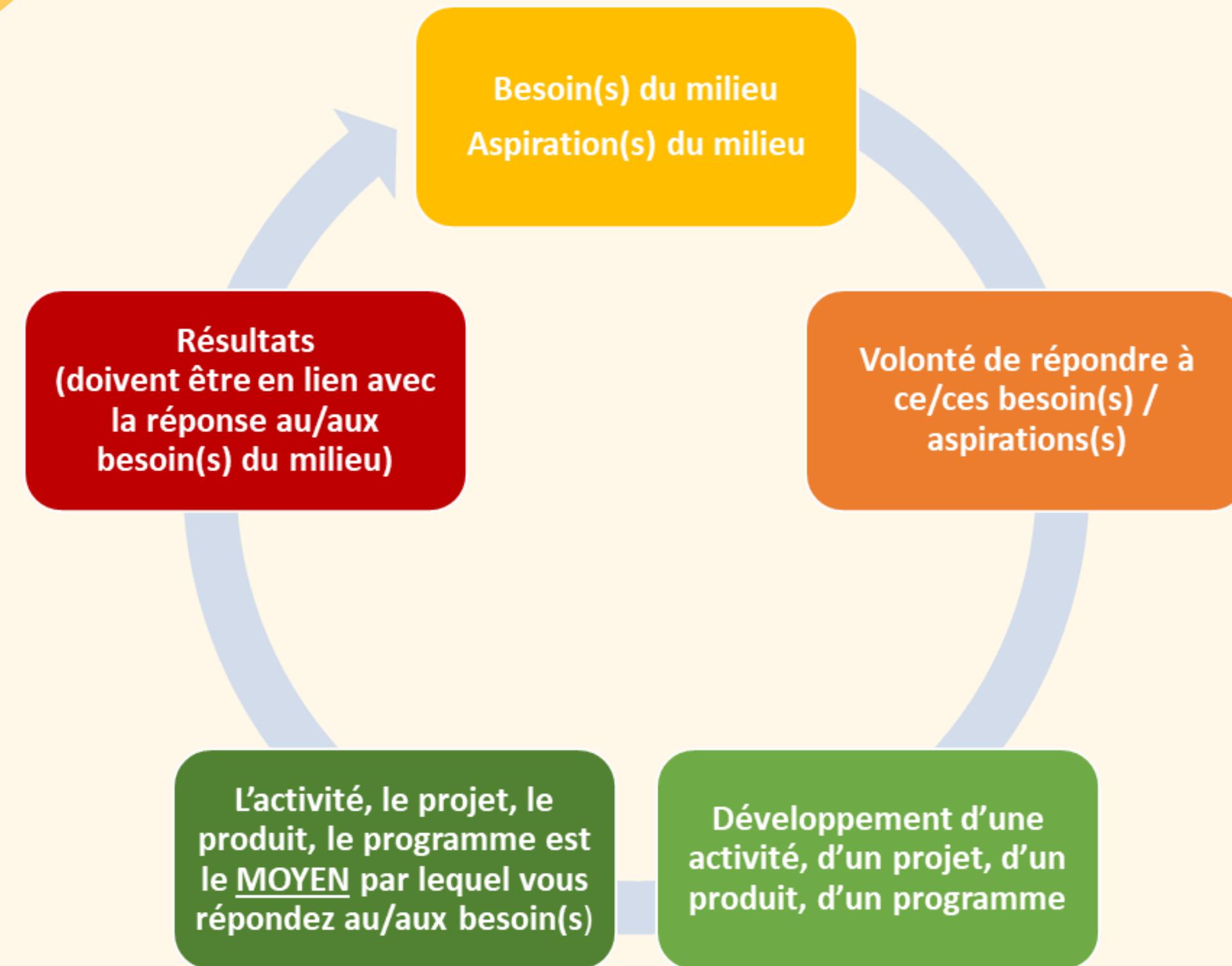
“ ”

Comment se préparer ?



- Se centrer sur la mission et les actions
- Se centrer sur les effets directs et penser aux effets indirects (effets induits)
- Isoler les actions du contexte global (contexte sociétal)

La boucle de référence



À quoi ça sert ?



- La mesure de l'impact social guide et oriente la rétroaction (modification ou bonification) de l'activité, du projet, du programme, lorsque nécessaire (elle est contributive)
- Elle contribue au renforcement des pratiques, lorsque les résultats visées sont atteints
- Elle démontre la contribution sociale de l'organisation
- La mesure d'impact social est parfois associée au financement ou à la pérennisation d'une activité, d'un projet ou d'un programme
- Les résultats d'une mesure d'impact social permettent la connaissance et la reconnaissance de l'expertise et de la qualité des pratiques d'une organisation

Comment s'y prendre ?



- Le développement d'une expertise à l'interne
- La stratégie des petits pas
- Le développement d'une culture de l'évaluation



Qui la réalise ?



Sur notre site
csmoesac.qc.ca

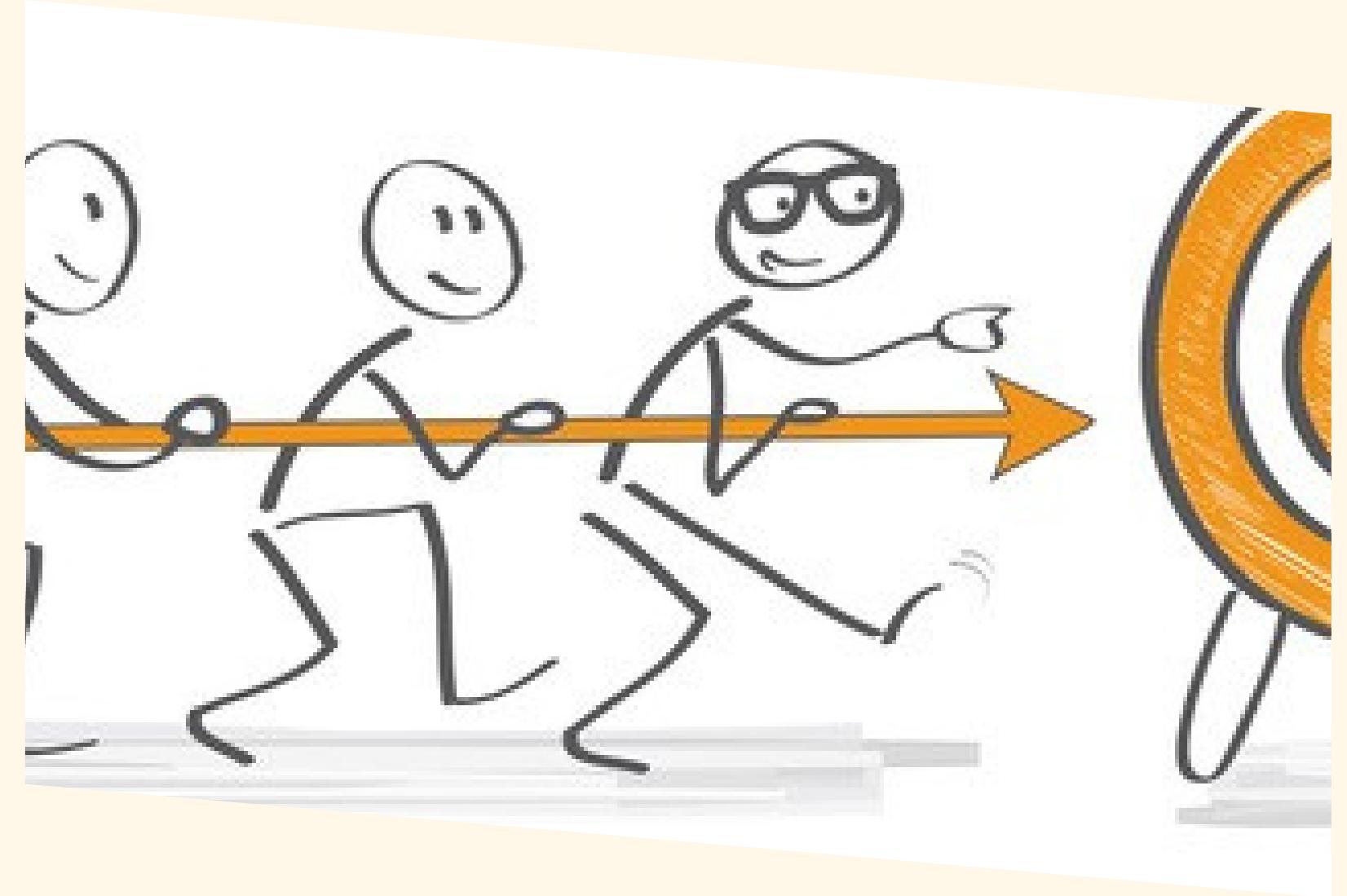
À l'interne ou à l'externe ?

Les ressources consultantes

Les départements universitaires



Et si on se donnait une démarche



- Partant de sa définition simple, pragmatique et opérationnalisable, le CSMO-ÉSAC propose une démarche adaptée et adaptable à tous les secteurs d'activité de l'économie sociale
- Cette démarche a, par ailleurs, été conçue pour outiller le secteur et pour rendre possible le développement d'une expertise à l'interne
- Cette démarche est reconnue par les ministères

La démarche du CSMO-ÉSAC

